



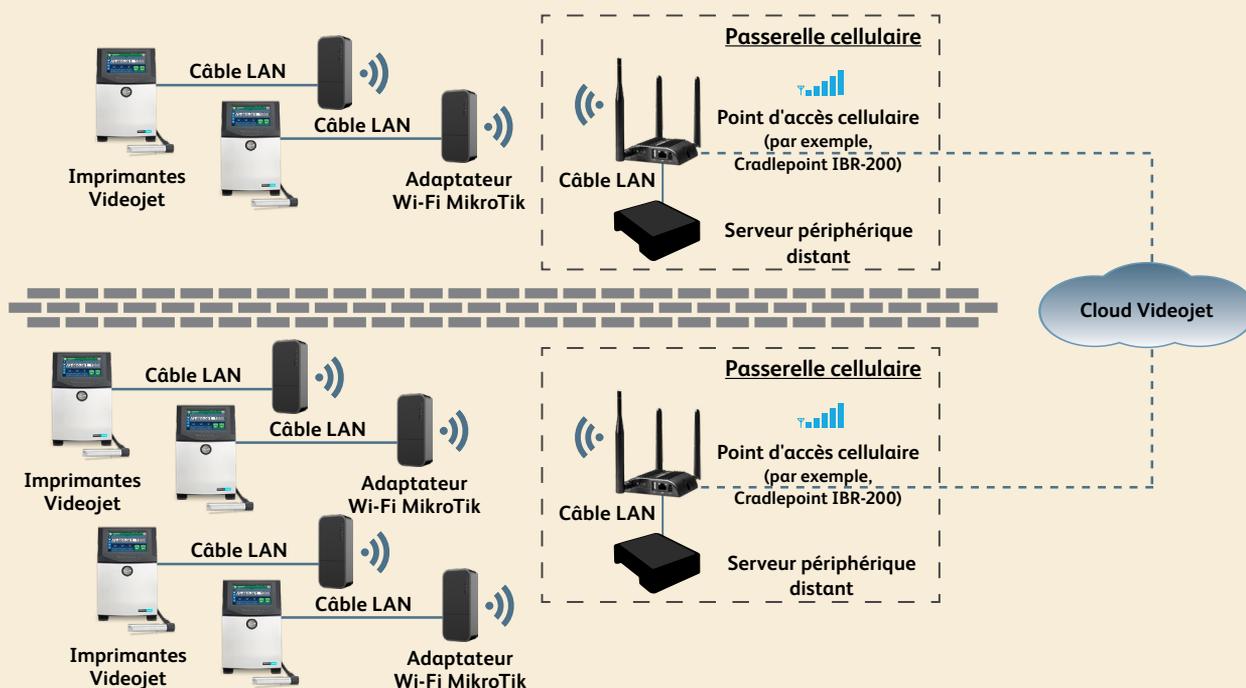
Réseau cellulaire indépendant du client (CICN) VRS

# Configuration informatique requise et FAQ

## Description générale du système

Le réseau cellulaire indépendant du client (CICN) de Videojet est une solution de connectivité pour le service à distance VideojetConnect™ Remote Service (VRS). Le CICN utilise des passerelles cellulaires pour créer un réseau sur l'ensemble du site et connecter le parc d'imprimantes du client au cloud. Le CICN est totalement séparé du réseau d'entreprise interne du client.

## Architecture du système



## Matériel

### Adaptateur Wi-Fi MikroTik

L'adaptateur Wi-Fi MikroTik étend les capacités Wi-Fi aux périphériques équipés d'origine de l'Ethernet filaire uniquement. Il se connecte directement à l'imprimante via un câble LAN.

- Fiche de spécifications : <https://mikrotik.com/product/RBwAP2nD> (MikroTik wAP 2,4 GHz 2dBi étanche)



Hauteur : 185 mm  
Largeur : 85 mm  
Profondeur : 30 mm

### Panneau de passerelle cellulaire intégré

La passerelle cellulaire comprend un serveur périphérique distant et un modem cellulaire Cradlepoint pour transférer les données vers le cloud.

#### Modem cellulaire Cradlepoint IBR 200

Fiche de spécifications : <https://resources.cradlepoint.com/product-docs/spec-sheet-cor-ibr200>

#### Serveur périphérique distant

Le serveur périphérique distant (RES) est un micro-ordinateur doté d'un système d'exploitation Linux. Il est utilisé pour collecter et envoyer des informations entre les imprimantes à l'aide de Videojet Connect Remote Service activées le cloud Videojet.



Hauteur : 305 mm  
Largeur : 305 mm  
Profondeur : 91 mm

## Connexion

### Entre l'imprimante et le panneau : réseau Wi-Fi privé

- SSID masqué. Les adaptateurs Wi-Fi MikroTik sont préconfigurés pour trouver et se connecter automatiquement au SSID.
- Authentification WPA2-PSK
- Sélection automatique des canaux pour éviter les interférences
- 2,4 GHz
- Adresses d'imprimante attribuées par la passerelle via DHCP

### Entre le panneau et le cloud : réseau cellulaire 4G LTE

- Données transmises au format crypté
- APN privé
- Surveillance du trafic 24 h/24 et 7 j/7 pour l'analyse des menaces
- Filtrage du Web
- Pare-feu géré

## Conditions d'installation

### Opérateurs cellulaires et puissance du signal

- Territoires CIGN : États-Unis/Canada/Europe
- Les opérateurs varient en fonction du pays et du territoire. Contactez votre ingénieur Videojet local pour vérifier.
- Une étude de site permettra de vérifier si la puissance de signal est suffisante

### MikroTik

- Températures de fonctionnement : -10 à 60 °C (14 à 140 °F)
- Taux d'humidité en fonctionnement : 5 à 95 % ; sans condensation
- Portée de 100 mètres
- Alimentation : 100-240 V c.a. monophasé, 50/60 Hz à 0,18 A

### Panneau intégré

- Températures de fonctionnement : -10 à 60 °C (14 à 140 °F)
- Taux d'humidité en fonctionnement : 5 à 95 % ; sans condensation
- Positionnement préféré de 2,5 à 3 m (8 à 10 pieds) au-dessus du sol sur un mur ou une colonne
- Jusqu'à 16 imprimantes par panneau
- Portée de 35 mètres
- Alimentation : 100-120/200-240 V c.a. monophasé, 50/60 Hz à 0,9 A

### Q : Qu'est-ce que le service à distance VideojetConnect™ Remote Service (VRS)\* ?

**R :** Le service à distance VideojetConnect Remote Service, ou VRS, est une puissante solution cloud permettant de gérer les opérations de votre imprimante. Le service VRS comprend des tableaux de bord pour surveiller votre parc ou vos imprimantes individuelles, des alertes pour vous avertir en cas de problème, des fonctionnalités d'assistance à distance pour un service et une assistance améliorés, ainsi que notre programme automatisé de dépannage et de réparation Rapid Recover, le moyen le plus rapide de remettre votre ligne de production en service.

### Q : Dois-je me connecter au cloud pour que le VRS fonctionne ?

**R :** Le VRS est uniquement disponible comme solution cloud. Videojet utilise AWS comme hébergeur du service VRS.

### Q : Le service cellulaire est faible ou inexistant sur mon site. Quelles sont mes options ?

**R :** Une étude de site peut être réalisée pour vérifier la puissance du signal. Si le signal est faible, nous pouvons effectuer la connexion à l'aide du réseau de votre site en attendant votre approbation informatique.

### Q : Étant donné que le CIGN ne se trouve pas sur mon réseau, dois-je quand même obtenir une approbation informatique ?

**R :** Les règles et directives informatiques varient d'une entreprise à l'autre. Vous devriez consulter votre équipe informatique et obtenir les approbations appropriées conformément au processus de votre entreprise.

### Q : Quels sont les types de données collectées ?

**R :** Les données collectées se limitent aux événements de l'équipement Videojet (par ex. défaillances du codeur, modification des paramètres du codeur). Les données personnelles ne sont pas collectées dans le cadre du service VRS.

### Q : Qui est responsable de la maintenance de l'équipement ?

**R :** Videojet Technologies est responsable de toute réparation effectuée sur l'équipement.

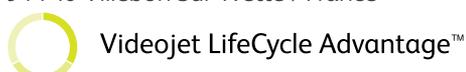
### Q : Comment obtenir de l'aide ?

**R :** Contactez votre ingénieur Videojet local ou envoyez un mail à un expert de l'assistance technique Videojet à l'adresse : vrshelpdesk@videojet.com ou rendez-vous sur le site [www.videojet.fr/remoteservice](http://www.videojet.fr/remoteservice).

\*Le service à distance VideojetConnect™ Remote Service n'est pas disponible dans toutes les régions du monde. Veuillez contacter votre représentant Videojet local pour connaître les disponibilités dans votre région.

Appelez le **0805 102 718**  
(prix d'un appel local)  
Envoyez un mail à [marquage@videojet.fr](mailto:marquage@videojet.fr)  
ou rendez-vous sur le site [www.videojet.fr](http://www.videojet.fr)

Videojet Technologies SAS  
ZA Courtaboeuf / 16 av. du Québec / Bât. Lys  
91140 Villebon Sur Yvette / France



© 2021 Videojet Technologies SAS — Tous droits réservés.

Videojet Technologies a comme politique de toujours améliorer ses produits. Nous nous réservons le droit de modifier la conception et/ou les spécifications de nos produits sans préavis.

Réf. SL000708  
ss-vrs-it-req-celluar-fr-1121

